



**banco**  
**BRB**

**BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A.**  
**EDITAL NORMATIVO Nº 1/CP-34 - BRB, DE 09 DE ABRIL DE 2024**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE**  
**CADASTRO DE RESERVA PARA O CARGO DE ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**102**

**ANALISTA DE TECNOLOGIA**  
**DA INFORMAÇÃO**

Data da prova:  
**domingo, 14/7/2024**

**PROVA DISCURSIVA**  
**PARÂMETROS DE CORREÇÃO**

**ENUNCIADO**

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

O propósito das práticas de gerenciamento de riscos é garantir que a organização entenda e efetivamente gerencie riscos. Gerenciar riscos é essencial para assegurar a sustentabilidade de uma organização e criar valor para seus clientes. O gerenciamento de riscos é parte integral de todas as atividades organizacionais e, portanto, fundamental para o sistema de valor de serviços da organização.

AXELOS. ITIL Foundation: ITIL 4 Edition. 4 Ed. Norwich (UK): *The Stationery Office*, 2019, tradução livre, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do gerenciamento de riscos em uma organização sob a perspectiva dos produtos e serviços ofertados. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (i) definição de risco no que se refere aos objetivos da organização e como os riscos afetam as expectativas do cliente; **[valor: 3,0 pontos]**
- (ii) como o gerenciamento de riscos faz parte da cultura organizacional e de seu amadurecimento; e **[valor: 4,0 pontos]**
- (iii) como os riscos integram o portfólio de produtos e serviços e como utilizá-los para capturar valor. **[valor: 3,0 pontos]**

**SITUAÇÕES EM QUE OS TEXTOS NÃO SERÃO CORRIGIDOS,**  
**SERÃO ANULADOS OU RECEBERÃO NOTA ZERO**

- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém assinatura ou rubrica.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique.
- O texto definitivo da prova discursiva não tem início na linha identificada com o número 1, na página inicial da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta fuga ao tema.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta número de linhas inferior a 20 (vinte). Será computada como linha aquela que apresentar pelo menos uma palavra inteira, não se considerando fragmentos de palavras resultantes da divisão silábica ao final da linha anterior.
- Outros elementos eventualmente descritos no edital.

## PADRÃO DE RESPOSTA ESPERADO PARA OS TÓPICOS DA QUESTÃO

### TÓPICOS

- i No tópico i, o candidato pode afirmar que um risco, além de ser qualquer evento que cause prejuízo ou dano(s) aos resultados, também é qualquer empecilho ou dificuldade para a obtenção dos objetivos. Isto engloba um vasto universo de fatores, como, por exemplo, aumento imprevisto de custos, janelas de mercado estreitas, reduções não programadas de mão de obra, restrições legais, entre outras. Também faz parte da conceituação de risco a noção de probabilidade da obtenção de resultados positivos ou negativos, pois um risco não se traduz apenas como uma ameaça ao resultado pretendido, como também a perda de uma oportunidade. Com relação às expectativas do cliente, um risco é tudo aquilo que tem potencial de afetar a proposta de valor de um produto ou serviço entregue a ele. Vale salientar que o cliente é parte importante não só nos processos de desenvolvimento do produto, mas também é parte ativa na definição de requisitos e na identificação de potenciais riscos e fatores críticos de sucesso.
- ii Com relação ao tópico ii, é importante aceitar que os riscos fazem parte do negócio. As organizações devem garantir que eles sejam devidamente gerenciados. É fundamental que a organização saiba quais riscos evitar e quais devem ser enfrentados. O gerenciamento de riscos é uma disciplina que deve ser observada de maneira holística e transparente na organização, ou seja, todo o conhecimento acerca dos riscos deve ser claramente difundido, e todos os níveis organizacionais devem ser completamente conscientes dos riscos mapeados e das eventuais ações mitigadoras. Cada indivíduo na organização deve ser proativo nos comportamentos de gerenciamento de riscos e deve ser ciente dos próprios papéis e responsabilidades. O amadurecimento da organização é uma consequência do constante aprendizado técnico e (ou) empírico, e da avaliação de resultados das ações inovadoras. É fundamental estabelecer planos de ação no negócio e, a partir daí, identificar, mensurar, tratar e difundir informação a respeito dos riscos elencados. Qualquer alteração ou transição de produtos, serviços e operações deve ser acompanhada desse processo, que priorizará as mudanças e será insumo para a decisão de aceitação do risco e da consequente implementação das ações propostas.
- iii Finalmente, no tópico iii, deve-se salientar que os riscos podem ser mapeados de modo que sejam identificadas oportunidades em potencial, o que culmina em incrementar a percepção de valor por parte dos interessados (*stakeholders*: clientes, times de desenvolvimento, fornecedores, entre outros). Geralmente, esses riscos são capturados a partir de um portfólio de produtos e serviços que devem ser adequadamente ofertados conforme a demanda e o público-alvo. Qualquer estratégia implementada eventualmente é acompanhada de alterações no portfólio de produtos e serviços, o que também motiva ações de inovação. Desse modo, os riscos devem ser avaliados e mensurados consistentemente, o que implica que o portfólio possui riscos e, portanto, os riscos fazem parte do portfólio. A captura de valor advém do bom proveito de oportunidades, o que se traduz em vantagens competitivas para a organização, diminuição de custos e ampliação de presença no mercado.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS QUESITOS DA PROVA

De acordo com o item 14.1.14 do edital normativo, a seguir serão apresentados os parâmetros de avaliação com a respectiva valoração.

### 1) Parâmetros linguísticos (atribuídos por especialistas em língua portuguesa)

- a) Texto (TX) – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão verificados o atendimento ao tipo textual solicitado, o respeito às margens da folha de texto definitivo, a paragrafação, a organização textual e a legibilidade.
  - Pontuação 0,00 – Não atendimento ao tipo textual solicitado.
  - Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, porém ultrapassando os limites estabelecidos para as margens da folha de texto definitivo e (ou) não indicação clara de abertura de parágrafo e (ou) grafia que dificulte a identificação de grafemas e (ou) ocorrência de rasuras que dificultem a leitura de letras/vocábulos.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, respeito aos limites das margens da folha de texto definitivo, indicação clara de abertura de parágrafos, nitidez caligráfica na maior parte do texto e ocorrência de poucas rasuras que não comprometam a identificação de letras/vocábulos.

**b) Tema (TM)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliada a abordagem do assunto proposto, considerando todos os tópicos solicitados.

- Pontuação 0,00 – Fuga ao tema: texto que não trata do tema proposto, de modo que o assunto não é abordado em nenhum trecho da prova discursiva, mesmo que de forma ampla.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Tangência: menciona um, dois ou os três tópicos do tema, mas não o(s) relaciona ao tema da prova discursiva ou apresenta explicação superficial ao relacioná-los à temática proposta.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Menciona os três tópicos propostos, relacionando-os ao tema da prova e de forma bem fundamentada.

**c) Coerência (CR)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão analisadas a fluência na modalidade escrita da língua portuguesa, a clareza e a relação lógica na exposição de ideias.

- Pontuação 0,00 – Não se identificam lógica no desenvolvimento das ideias apresentadas e nem ligação entre elas e (ou) há contradição entre as informações inseridas no texto.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Verifica-se apresentação clara das ideias, porém observam-se falhas na estruturação lógica entre a ideia principal e as ideias secundárias.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Observa-se uniformidade na estrutura da produção textual, argumentos consistentes e linha de raciocínio lógica entre todas as ideias apresentadas.

**d) Coesão (CS)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será observado o emprego harmônico e diversificado de elementos coesivos, de modo a desenvolver o adequado encadeamento da estrutura textual.

- Pontuação 0,00 – Não se constata harmonia no encadeamento das ideias apresentadas e nem mecanismos de coesão, ou esses mecanismos são empregados de forma desconexa ao longo de todo o texto, ou seja, não há articulação.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Identifica-se estrutura textual mediana, pois o texto apresenta falhas no encadeamento lógico das ideias. Há pelo menos um elemento coesivo intraparágrafo.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Verifica-se adequado encadeamento do texto, com ligação harmoniosa entre as orações e os parágrafos por meio de mecanismos linguísticos. Há emprego pertinente de elementos coesivos inter e intraparágrafos.

**e) Erros (ER)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliado o conhecimento na modalidade escrita formal da língua portuguesa no que se refere aos aspectos morfosintáticos e semânticos do idioma.

## 2) Parâmetros técnicos (atribuídos por especialista na área técnica do cargo)

Argumentação (AR): 10,0 pontos.

Para esta prova discursiva, cada tópico descrito no enunciado receberá a pontuação máxima determinada para ele caso os parâmetros técnicos sejam integralmente contemplados. Na ocorrência de atendimento parcial aos referidos parâmetros, o candidato receberá pontuação menor conforme a avaliação do especialista na área técnica do cargo.

i 3,0 pontos

ii 4,0 pontos

iii 3,0 pontos

Brasília-DF, 30 de agosto de 2024.

**Coordenação Pedagógica**

**Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES**