

102

**ANALISTA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**

Data da prova:
domingo, 14/7/2024



INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "B"

CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 20

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE
Questões de 1 a 3

QUESTÃO 1

O gerenciamento de riscos se dá por meio de processos estruturados que contribuem para a identificação, o controle e a mitigação dos fatores de risco relativos ao negócio. A respeito desse assunto, assinale a alternativa que apresenta as três linhas de atuação da gestão de riscos.

- (A) A primeira linha de atuação corresponde aos integrantes da alta administração (estratégica); a segunda, aos integrantes da média administração (tática); e a terceira, aos integrantes do nível operacional.
- (B) A primeira linha de atuação corresponde aos processos de apoio; a segunda, às funções de planejamento estratégico; e a terceira, à alta administração.
- (C) A primeira linha de atuação corresponde aos gestores de cada linha de negócio; a segunda, às funções de gestão de riscos, controles internos e *compliance*; e a terceira, à auditoria interna.
- (D) A primeira linha de atuação corresponde aos integrantes do nível operacional; a segunda, aos integrantes da média administração (tática); e a terceira, aos integrantes da alta administração (estratégica).
- (E) A primeira linha de atuação corresponde aos processos relacionados à gestão de pessoas (recrutamento); a segunda, aos processos financeiros (captação e aplicação de recursos); e a terceira, aos processos operacionais.

QUESTÃO 2

A Lei nº 13.303/2016 dispõe acerca do estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. De acordo com o referido dispositivo legal, no art. 70, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. Quanto ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá ao contratante definir a modalidade de garantia a ser utilizada no contrato, quais sejam caução em dinheiro, títulos de valores mobiliários ou fiança bancária.
- (B) Caberá ao contratante definir a modalidade de garantia a ser utilizada no contrato, quais sejam títulos da dívida pública, títulos de valores mobiliários ou fiança bancária.
- (C) A garantia não excederá a 3% do valor do contrato e terá seu valor atualizado nas mesmas condições nele estabelecidas.
- (D) A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída após a execução do contrato, devendo ser atualizada monetariamente em qualquer uma das modalidades adotadas.

- (E) Para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo complexidade técnica e riscos financeiros elevados, o limite de garantia poderá ser elevado para até 10% do valor do contrato.

QUESTÃO 3

A governança corporativa é um sistema – que tem como base princípios, regras, estruturas e processos – por meio do qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com o objetivo de gerar valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade de forma geral. Acerca dos princípios básicos de governança corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da sustentabilidade traz a necessidade de zelar pela viabilidade econômico-financeira da organização, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e operações e aumentar as positivas, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, natural, reputacional) no curto, médio e longo prazos.
- (B) O princípio da transparência trata de promover o contínuo aprimoramento da cultura ética na organização, evitando decisões sob a influência de conflitos de interesses, mantendo a coerência entre discurso e ação e preservando a lealdade à organização e o cuidado com as partes interessadas, com a sociedade em geral e com o meio ambiente.
- (C) O princípio da responsabilização propõe que a empresa deve disponibilizar, para as partes interessadas, informações verdadeiras, tempestivas, coerentes, claras e relevantes, sejam elas positivas ou negativas, e não apenas aquelas exigidas por leis ou regulamentos.
- (D) O princípio da integridade prevê o tratamento de todos os sócios e das demais partes interessadas de maneira justa, levando em consideração os respectivos direitos, os deveres, as necessidades, os interesses e as expectativas, como indivíduos ou coletivamente.
- (E) O princípio da equidade propõe a promoção da transparência, uma vez que favorece o desenvolvimento dos negócios e estimula um ambiente de confiança para o relacionamento de todas as partes interessadas.

Área livre

**LEI ORGÂNICA E REGIME JURÍDICO DOS
SERVIDORES DO DF**
Questões 4 e 5

QUESTÃO 4

Acerca das disposições relacionadas à Lei Complementar Distrital nº 840/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) No âmbito do Distrito Federal, a vacância do cargo público decorre exclusivamente de exoneração do servidor público.
- (B) Mediante a respectiva solicitação, é pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a um terço da remuneração ou subsídio do mês em que as férias forem iniciadas.
- (C) A parcela da remuneração relativa a alimentação tem caráter indenizatório.
- (D) Ao servidor é devido auxílio-transporte, a ser pago em pecúnia ou em vale-transporte, destinado ao custeio total das despesas realizadas com transporte coletivo, inclusive interestadual, no início e no fim da jornada de trabalho, relacionadas com o deslocamento da residência para o trabalho e vice-versa.
- (E) A conversão de um terço das férias em abono pecuniário depende de autorização do governador, do presidente da Câmara Legislativa ou do presidente do Tribunal de Contas.

QUESTÃO 5

No que diz respeito aos aspectos relacionados à Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) O Distrito Federal (DF) organiza-se em municípios, com vistas à descentralização administrativa, à utilização racional de recursos para o desenvolvimento socioeconômico e à melhoria da qualidade de vida.
- (B) É competência privativa do DF promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico.
- (C) É competência comum do DF, em comum com a União, adquirir bens, inclusive por meio de desapropriação, por necessidade, utilidade pública ou interesse social, nos termos da legislação em vigor.
- (D) É permitido ao DF recusar fé aos documentos públicos.
- (E) O DF integra a união indissolúvel da República Federativa do Brasil e tem como um de seus valores fundamentais a plena cidadania.

Área livre

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 6 a 10

QUESTÃO 6

BRB chega aos 57 anos na melhor forma

Em setembro de 2023, o BRB completou 57 anos de existência, com a melhor *performance* da história, alcançando números expressivos, como R\$ 45 bilhões de ativos totais e R\$ 33 bilhões em carteira de crédito. Presente em 93% do território nacional, o banco chegou aos 7,5 milhões de clientes. Atualmente, o banco oferece um portfólio completo, com produtos líderes, serviços únicos e experiências exclusivas aos clientes, apoiando a cultura, o esporte e o entretenimento, realizando sonhos, transformando vidas e gerando emprego e renda.

Disponível em: <<https://www.metropoles.com>>. Acesso em: 25 abr. 2024, com adaptações.

Considerando a significação contextual das palavras, assinale a alternativa que reproduz integralmente a mensagem do trecho “o BRB completou 57 anos de existência, com a melhor *performance* da história, alcançando números expressivos”.

- (A) o BRB completou 57 anos de existência, com a melhor desenvoltura da história, superando números importantes.
- (B) o BRB fez 57 anos de existência, com a melhor *performance* da história, obtendo números irrelevantes.
- (C) o BRB completou 57 anos de vida, com a melhor desenvoltura da história, acercando-se de números animadores.
- (D) o BRB completou 57 anos de existência, com o melhor desempenho da história, atingindo números significativos.
- (E) o BRB completou 57 anos de atividade, com a melhor trajetória da história, considerando números imbatíveis.

Área livre

QUESTÃO 7

BRB é eleito o melhor banco de financiamento imobiliário do Brasil

O Banco de Brasília foi eleito o melhor banco do Brasil na categoria “Financiamento imobiliário” pelo Banking Awards, premiação internacional concedida pela publicação International Banker, voltada para o segmento de finanças. Pelo quarto ano consecutivo, o BRB também recebeu o prêmio na categoria “Melhor Inovação em Varejo”.

Disponível em: <<https://novo.brb.com.br/imprensa>>. Acesso em: 24 abr. 2024, com adaptações.

Com base nas relações morfossintáticas estabelecidas no processo de construção da mensagem do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Caso a construção “de financiamento imobiliário” fosse excluída do título, a nova redação continuaria totalmente compatível com as informações do texto.
- (B) A exclusão do adjetivo “consecutivo” alteraria a informação original.
- (C) No trecho “voltada para o segmento de finanças”, a substituição do artigo definido sublinhado pelo indefinido **um** preservaria o sentido original.
- (D) O sentido original do texto e a função sintática exercida pelo termo “O Banco de Brasília” seriam mantidos, caso o primeiro período fosse reescrito da seguinte maneira: **O Banking Awards elegeu o Banco de Brasília como o melhor banco do Brasil na categoria “Financiamento imobiliário”**.
- (E) A forma verbal “recebeu” refere-se a uma ação iniciada no passado, mas ainda em processo no momento em que o texto foi produzido.

QUESTÃO 8

Sustentabilidade é estratégica para bancos

Em todo o mundo, 94% das instituições financeiras já reconhecem a sustentabilidade como uma prioridade estratégica. O dado consta no relatório de progresso mais recente do programa “Princípios da ONU para Bancos Responsáveis”, que reúne mais de 300 signatários. Essa percepção também tem se fortalecido no mercado brasileiro – tanto no setor público como no privado. Não há futuro e sucesso econômico sem observarmos as questões socioambientais e climáticas. Os bancos são peças-chave nessa caminhada, têm um papel fundamental em direcionar capital aproveitando as melhores oportunidades em impacto positivo.

COUTINHO, Cláudio. Disponível em: <<https://exame.com/esg/sustentabilidade-e-estrategica-para-bancos-em-2023/>>. Acesso em: 25 abr. 2024, com adaptações.

Do ponto de vista da tipologia, o texto deve ser classificado como, predominantemente,

- (A) narrativo, pois estrutura-se em torno de uma sequência de fatos que se desenrolam em determinado tempo e em certo lugar.

- (B) dissertativo, pois concentra-se na reprodução detalhada de elementos que compõem o novo cenário das instituições financeiras atualmente.
- (C) descritivo, pois tem como finalidade principal o registro das características das instituições financeiras atuais.
- (D) narrativo, pois apresenta uma sucessão de acontecimentos por meio de um narrador.
- (E) dissertativo, pois tem como propósito principal a defesa de uma opinião acerca do fato abordado.

QUESTÃO 9



Disponível em: <<https://www.instagram.com/>>. Acesso em: 25 abr. 2024.

Ao ressaltar o apoio do BRB ao esporte, o texto, estrategicamente, coloca em evidência outra ação atribuída ao banco, que é a (o)

- (A) competitividade com outros bancos.
- (B) cuidado com as regras de relacionamento com o cliente.
- (C) parceria com o cliente em prol de um mesmo objetivo.
- (D) foco no saber aprender com as derrotas.
- (E) suporte nos momentos de derrota.

Área livre

QUESTÃO 10

Pandemia mudou a relação dos brasileiros com tecnologias bancárias

Posso fazer um pix? Posso transferir pelo celular? Essas perguntas, cada vez mais comuns entre as pessoas e as empresas, mostram que o uso das tecnologias bancárias tem se tornado mais frequente. Impulsionado pela pandemia da Covid-19 e pelas medidas de isolamento social, iniciadas em março de 2020, o celular passou a ser o canal favorito dos brasileiros para pagar contas, fazer transferências, contratar crédito e realizar as demais operações bancárias. Em 2020, pela primeira vez, as transações realizadas no *mobile banking* – aplicativo bancário – representaram mais da metade (51%) do total das operações feitas no País (FEBRABAN, 2021).

SOUZA, Ludmilla. Disponível em: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/>>. Acesso em: 25 abr. 2024, com adaptações.

Com base nas informações do texto e nas questões gramaticais que o envolvem, assinale a alternativa correta.

- (A) Desde que mantidas as vírgulas, o trecho “cada vez mais comuns entre as pessoas e as empresas” poderia ser substituído, sem alteração do sentido original, pela redação **que são cada vez mais comuns entre as pessoas e as empresas**.
- (B) A forma verbal “mostram” foi empregada na terceira pessoa do plural, pois se refere ao termo “as pessoas e as empresas”.
- (C) Caso desejasse, a autora poderia, de acordo com a norma-padrão, ter empregado o vocábulo “frequente” no plural para concordar com o termo “tecnologias bancárias”.
- (D) A redação **Devido a pandemia da Covid-19 e às medidas de isolamento social** reproduz o sentido do trecho “Impulsionado pela pandemia da Covid-19 e pelas medidas de isolamento social” e está totalmente de acordo com as regras de uso do sinal indicativo de crase.
- (E) A redação **Os brasileiros passaram a preferir mais o celular do que outros canais** está de acordo com a regência do verbo sublinhado e reproduz o sentido do trecho “o celular passou a ser o canal favorito dos brasileiros”.

Área livre

II PLANO DISTRITAL DE POLÍTICA PARA MULHERES

Questões 11 e 12

QUESTÃO 11

O II Plano Distrital de Políticas para Mulheres (II PDPM 2020-2023) visa ao alcance da igualdade no mundo do trabalho e da autonomia econômica das mulheres do Distrito Federal, por meio de políticas públicas que prestigiam as conquistas femininas nas atividades produtivas. O Eixo 1 do II PDPM estabelece metas para a promoção da igualdade das mulheres no mundo do trabalho.

Assinale a alternativa que indica uma dessas metas.

- (A) Reduzir a idade de inserção no mercado de trabalho para 12 anos.
- (B) Ampliar o número de vagas para mulheres em feiras alternativas e informais.
- (C) Ampliar o tempo de serviço das mulheres para 75 anos.
- (D) Ampliar a inserção das mulheres no mundo do trabalho informal, favorecendo sua dependência econômica.
- (E) Aumentar o número de mulheres com acesso a linhas de crédito e financiamento para fomentar a ação empreendedora.

QUESTÃO 12

O II Plano Distrital de Políticas para Mulheres (II PDPM 2020-2023) é um instrumento de políticas públicas que prestigia a diversidade de sexo, a raça/etnia, a juventude e as condições de pessoas idosas e com deficiência, assegurando o atendimento das demandas das mulheres em sua diversidade. De acordo com o Eixo 9 do II PDPM, assinale a alternativa que indica meta para a promoção da igualdade para as mulheres jovens, idosas e mulheres com deficiência.

- (A) Favorecer o acesso das mulheres jovens ao primeiro estágio.
- (B) Fortalecer a inclusão das mulheres no sistema penitenciário, especialmente as idosas.
- (C) Aumentar a produção e a publicação de estudos, pesquisas, dados e indicadores relacionados à igualdade de gênero, mulheres jovens, idosas e com deficiência.
- (D) Fortalecer ações de promoção da autonomia das mulheres jovens e das idosas, considerando-se a respectiva faixa etária e formação profissional.
- (E) Favorecer o acesso de mulheres jovens, idosas e com deficiência ao mercado informal e alternativo de trabalho.

Área livre

QUESTÃO 13

(13/5/2022) Atualmente, o Distrito Federal (DF) tem 86 unidades de conservação (UC) geridas pelo Instituto Brasília Ambiental (Ibram) e quatro sob responsabilidade do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio). Apesar de a maior parte do território ser formada por essas áreas protegidas, só 11% delas requerem preservação integral.

Disponível em: <<https://www.correiobraziliense.com.br/cidades-df/>>.
Acesso em: 10 maio 2024, com adaptações.

Com relação às unidades de conservação que integram a realidade geográfica do DF, assinale a alternativa correta.

- (A) O fogo em período de seca e a expansão urbana são as principais ameaças às UC no DF, importantes para a preservação do bioma cerrado.
- (B) A UC de Águas Emendadas, em Sobradinho, tem valor ecossistêmico muito alto, pois é área de recarga de aquíferos da bacia do rio Descoberto, principal fornecedor de água para o DF.
- (C) O Parque Nacional de Brasília e a Área de Proteção Ambiental de Águas Emendadas permitem o uso sustentável de seus territórios por atividades humanas, como a agropecuária, que já existiam antes da criação dessas UC.
- (D) O uso sustentável das UC permite, para além da agropecuária, o turismo de natureza e o lazer, como se pode verificar no Parque da Cidade, no Parque do Guará e no Parque Três Meninas em Samambaia.
- (E) Grande parte das UC no DF se encontra afastada de áreas urbanas por zonas de amortecimento, como os parques urbanos e as áreas de uso rural.

QUESTÃO 14

Em que pese a participação majoritária do setor público na composição do produto interno bruto (PIB), o Distrito Federal (DF) possui PIB industrial de R\$ 10,2 bilhões, equivalente a 0,5% da indústria nacional. Emprega 100.330 trabalhadores, sendo o oitavo maior PIB industrial do Brasil.

Disponível em: <<https://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/df/>>. Acesso em: 10 maio 2024, com adaptações.

Assinale a alternativa correspondente ao setor mais expressivo que compõe o PIB industrial do DF.

- (A) Produção de cimento (mineral não metálico)
- (B) Processamento agroalimentar (grãos e carnes)
- (C) Indústria de bebidas
- (D) Construção
- (E) Indústria farmacêutica

Área livre

QUESTÃO 15

Considere hipoteticamente que, no setor de tecnologia de um banco onde estão lotados 7 analistas de tecnologia da informação, as tarefas a serem realizadas por esses analistas sejam divididas em atividades que podem ser executadas independentemente umas das outras. Em uma segunda-feira, havia 6 tarefas a serem realizadas, algumas divididas em 5 atividades e outras divididas em 8 atividades. Na sexta-feira da mesma semana, todas as tarefas foram completamente realizadas, e todos os analistas realizaram a mesma quantidade de atividades. Nessas condições, quantas atividades cada analista realizou?

- (A) 9
- (B) 8
- (C) 7
- (D) 6
- (E) 5

QUESTÃO 16

Cinco amigos resolveram passar o final de semana em uma fazenda juntamente com os pais de um deles e, à noite, um deles sugeriu um jogo para passar o tempo. O jogo é composto por duas etapas. Na primeira, os números inteiros de 1 a 5 são escritos cada um em um pedaço de papel que é dobrado e colocado sobre a mesa. Cada um dos participantes pega um dos papéis, e a ordem numérica define a ordem de participação na segunda etapa. Na segunda etapa, um dos pais, sem que os participantes vejam, coloca sobre a mesa cinco cartas de baralho viradas, sendo uma delas um curinga. Seguindo a ordem definida na primeira etapa, cada participante escolhe qualquer uma das cartas e a vira. Caso um deles escolha o curinga, é declarado vencedor. A ordem para a primeira etapa foi: Ana, Bernardo, Carlos, Denise e Eduardo. Antes de iniciarem a segunda etapa, aconteceu o seguinte diálogo:

Ana — Eu tenho a maior chance de vencer o jogo.

Bernardo — Acho que não, pois as chances são as mesmas para todos.

Carlos — Eu tenho 50% de chance de vencer o jogo.

Denise — Eu tenho mais chance de vencer o jogo que Eduardo.

Eduardo — A chance de eu vencer o jogo é zero; certamente alguém vencerá antes de mim.

Nessas condições, quem está certo?

- (A) Ana
- (B) Bernardo
- (C) Carlos
- (D) Denise
- (E) Eduardo

QUESTÃO 17

Suponha que um banco esteja conduzindo uma análise dos perfis dos respectivos clientes para determinar hábitos de poupança, investimento e uso de serviços bancários. Após uma análise detalhada realizada com 700 clientes, o banco concluiu que:

- 350 clientes possuem uma conta poupança no banco;
- 240 clientes possuem investimentos oferecidos pelo banco;
- 390 clientes possuem cartão de crédito emitido pelo banco;
- 150 clientes possuem uma conta poupança e cartão de crédito emitido pelo banco;
- 190 clientes possuem investimentos e cartão de crédito neste banco;
- 110 clientes possuem uma conta poupança e investimentos no banco; e
- 90 clientes possuem apenas uma conta básica, sem poupança, cartão de crédito ou investimentos.

O banco está interessado em saber quantos clientes possuem todos os três serviços listados. Com base nessas informações, assinale a alternativa que indica quantos clientes possuem uma conta poupança, investimentos e cartão de crédito emitido pelo banco, simultaneamente.

- (A) 170
- (B) 135
- (C) 120
- (D) 105
- (E) 80

Área livre

INOVAÇÃO
 Questões de 18 a 20
QUESTÃO 18

O termo empreendedorismo refere-se ao processo de identificar, desenvolver e implementar oportunidades de negócios em geral, que envolve a criação de novas empresas, produtos ou serviços. Os empreendedores são indivíduos que assumem riscos calculados para transformar suas ideias em realidade, buscando criar valor econômico, social ou ambiental. Contudo, existe um tipo de empreendedor que atua de forma diferente, não necessariamente na criação de novas empresas. O empreendedorismo que tem por característica buscar por oportunidades de inovação dentro de uma organização existente, por meio do desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos, ou até mesmo explorar novos mercados para a empresa denomina-se empreendedorismo

- (A) social.
- (B) de franquias.
- (C) de *startups*.
- (D) corporativo.
- (E) cultural e criativo.

QUESTÃO 19

O uso do cartão bancário revolucionou a maneira como as pessoas lidam com as próprias finanças diárias. Com a conveniência de um simples cartão de plástico, os consumidores podem realizar uma variedade de transações financeiras, desde saques em caixas eletrônicos até pagamentos em estabelecimentos comerciais, tanto *on line* quanto *off line*. Com a pandemia da Covid-19, uma nova tecnologia se espalhou e ganhou uso para os clientes bancários. O cartão de aproximação, também conhecido como cartão de proximidade ou cartão sem contato, é uma forma de cartão bancário, de crédito ou de débito que utiliza a tecnologia de comunicação por radiofrequência (RFID) para realizar transações sem a necessidade de inserção do cartão em um terminal de pagamento. Esses cartões contêm um *chip* embutido e uma antena que transmite os dados de pagamento para um terminal de pagamento compatível quando o cartão é aproximado ao leitor, geralmente a uma distância de alguns centímetros. O processo é rápido, conveniente e permite que os usuários realizem transações sem a necessidade de inserir o cartão em uma máquina ou digitar um código PIN. Essa inovação pode ser classificada como

- (A) incremental.
- (B) radical.
- (C) social.
- (D) modelo de negócio.
- (E) de *marketing*.

Área livre

QUESTÃO 20

Processo de inovação é um método de desenvolvimento de produtos ou serviços elaborado de forma a permitir que tais progressos cheguem a quem precisa, com base em conhecimento, experiência e inteligência. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correspondente à primeira etapa que se apresenta no processo de inovação.

- (A) Desenvolvimento e prototipagem
- (B) Identificação de oportunidades de inovação
- (C) Desenvolvimento e implementação
- (D) Desenvolvimento de conceitos
- (E) Teste e validação

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 60

QUESTÃO 21

No Gerenciador de Tarefas do Windows 11 (32 – 64 bits), é possível

- (A) conectar-se em outro computador/servidor com Windows instalado.
- (B) planilhar tarefas para serem executadas, como, por exemplo, um FTP em um horário predefinido.
- (C) trocar a senha do usuário por uma nova senha.
- (D) excluir uma conta de usuário da instalação do Windows local.
- (E) fazer análise do desempenho do processador e avaliar o percentual de memória utilizada.

QUESTÃO 22

No que se refere à virtualização de *desktops*, assinale a alternativa correspondente à tecnologia que permite a execução simultânea de múltiplos *desktops* em um único servidor físico ou em um *cluster* de servidores locais.

- (A) Hipervisor de tipo 1 (bare metal)
- (B) Desktop as a Service (DaaS)
- (C) Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
- (D) Containerização de aplicativos
- (E) Terminal Services (Remote Desktop Services)

QUESTÃO 23

A matriz GUT, também denominada matriz de prioridades, é uma ferramenta que trabalha com a priorização da resolução de problemas. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Gravidade (G) relaciona-se à frequência com que o problema ocorre.
- (B) Tendência (T) trata da probabilidade de o problema evoluir ou piorar.
- (C) Urgência (U) trata do impacto que o problema gera para a empresa.
- (D) Utilidade (U) refere-se à importância do recurso afetado pelo problema.
- (E) Tempo (T) relaciona-se ao tempo de duração do problema.

Área livre

QUESTÃO 24

O Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de gestão para planejamento estratégico composto por quatro perspectivas. Aquela que tem como foco agregar valor à empresa, revisitando os acordos de nível de serviço (SLAs), melhorando a comunicação interna e buscando a eficiência dos processos é a perspectiva

- (A) econômico-financeira.
- (B) de clientes.
- (C) de aprendizado e crescimento.
- (D) de *marketing*.
- (E) dos processos internos.

QUESTÃO 25

O Resource Access Central Facility (RACF) é o sistema de segurança utilizado para o sistema operacional IBM z/OS, que roda no mainframe. Esse produto controla o acesso e gerencia os recursos. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao colocar, para um recurso (*dataset*), a permissão 777 no RACF, serão garantidas a leitura, a escrita e a execução desse recurso.
- (B) O RACF possui uma base segregada para cada partição criada obrigatoriamente.
- (C) A base de dados do RACF é gerenciada pelo DB2.
- (D) O RACF não utiliza senhas de usuário, com maiúsculas e minúsculas.
- (E) O RACF trabalha com classes e *profiles* de segurança, sendo as classes divididas pelos diferentes tipos de recursos que o sistema operacional possui, como, por exemplo, a classe PROGRAM e a classe DATASETS.

QUESTÃO 26

No Mainframe z/OS, qual é a função principal do WLM (Workload Manager)?

- (A) Controlar e priorizar a execução de diferentes cargas de trabalho no sistema.
- (B) Gerenciar a configuração de impressoras conectadas ao sistema mainframe.
- (C) Orquestrar as rotinas *batch* no ambiente, também denominadas malha *batch* com seus JOBS.
- (D) Gerenciar a replicação de dados entre diferentes sistemas z/OS.
- (E) Monitorar o desempenho dos aplicativos baseados em Java e executados no mainframe.

Área livre

QUESTÃO 27

A respeito dos conceitos relacionados ao OpenShift, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma plataforma de nuvem pública da Red Hat, concorrente da Amazon Web Services (AWS) e da AZURE da Microsoft.
- (B) Trata-se de uma distribuição Linux baseada no Fedora, desenvolvida para ambientes de desenvolvimento e teste.
- (C) Corresponde a uma ferramenta de monitoração de rede, utilizada para monitorar o desempenho de servidores e dispositivos de rede.
- (D) Utiliza Kubernetes como base e fornece recursos adicionais que facilitam o desenvolvimento, a implantação e o gerenciamento de aplicativos em contêineres.
- (E) É um sistema operacional de código aberto, desenvolvido para dispositivos móveis e IoT (Internet das Coisas).

QUESTÃO 28

No contexto de disponibilidade, é importante que máquinas virtuais consigam migrar de servidor físico sem interrupção perceptível para o usuário. Qual tecnologia da VMware implementa essa solução?

- (A) VMware vMotion
- (B) VMware Fusion
- (C) VMware ESXi
- (D) VMware Workstation
- (E) VMware Horizon

QUESTÃO 29

Diariamente são utilizados nomes para acessar os diferentes sítios pela internet. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correspondente à sequência que mais se aproxima das etapas de resolução de um nome DNS.

- (A) 1. Consulta ao servidor raiz > 2. Consulta ao servidor autoritativo > 3. Consulta ao cache local
- (B) 1. Consulta ao servidor raiz > 2. Consulta ao cache local > 3. Consulta ao servidor autoritativo
- (C) 1. Consulta ao cache local > 2. Consulta ao servidor raiz > 3. Consulta ao servidor autoritativo
- (D) 1. Consulta ao cache local > 2. Consulta ao servidor autoritativo > 3. Consulta ao servidor raiz
- (E) 1. Consulta ao servidor autoritativo > 2. Consulta ao cache local > 3. Consulta ao servidor raiz

Área livre

QUESTÃO 30

Em sistemas de armazenamento, o Redundant Array of Independent Disks (RAID) é uma tecnologia que combina múltiplos discos para melhorar o desempenho e (ou) a confiabilidade na busca pelo dado. A esse respeito, assinale a alternativa que descreve corretamente um aspecto do RAID 5.

- (A) Utiliza espelhamento para duplicar todos os dados em dois discos idênticos.
- (B) Requer, no mínimo, três discos e utiliza paridade distribuída para oferecer tolerância a falhas.
- (C) É conhecido pela alta velocidade de leitura, mas não oferece tolerância a falhas.
- (D) Utiliza um disco dedicado e, assim, permite a falha de dois discos do *array*.
- (E) Usa uma combinação de discos que oferece tolerância à falha de um disco, todavia reduz a *performance*.

QUESTÃO 31

Acerca da Storage Area Network (SAN), no contexto de armazenamento e *backup*, assinale a alternativa correta.

- (A) Utiliza protocolos como HTTP e FTP para transferir dados entre dispositivos de armazenamento.
- (B) É utilizada principalmente para comunicação entre dispositivos móveis e servidores em redes sem fio.
- (C) Libera o dispositivo de armazenamento para que não fique em um barramento fixo com um único servidor.
- (D) É um sistema de armazenamento com base em discos rígidos locais, sem a necessidade de uma rede de comunicação.
- (E) É um servidor de armazenamento que pode ser acessado via TCP/IP.

QUESTÃO 32

Qual é a principal função do IBM MQ (*Message Queue*) na infraestrutura de tecnologia da informação (TI) de uma organização?

- (A) Criar interfaces gráficas para interação com bancos de dados relacionais.
- (B) Criptografar todas as mensagens enviadas para garantir a segurança da comunicação.
- (C) Gerenciar a configuração e a manutenção de servidores de bancos de dados distribuídos.
- (D) Oferecer suporte para desenvolvimento de aplicativos móveis e *web*, utilizando tecnologias como HTML5 e JavaScript.
- (E) Facilitar a comunicação assíncrona e o transporte de mensagens entre diferentes sistemas e aplicativos.

Área livre

QUESTÃO 33

O WebSphere Application Server é um servidor

- (A) de aplicação desenvolvido pela Oracle.
- (B) de aplicação Java EE da IBM.
- (C) que suporta apenas linguagens de programação baseadas em ASP ou .NET.
- (D) de aplicação que não oferece suporte a *clustering*.
- (E) de apresentação similar ao Apache.

QUESTÃO 34

A implementação de um programa de gestão de vulnerabilidades envolve várias etapas e práticas para garantir a eficácia do processo. Assinale a alternativa que apresenta uma prática recomendada na implementação desse tipo de programa.

- (A) Realizar varreduras de vulnerabilidades uma vez ao ano.
- (B) Utilizar uma abordagem manual e estatística para identificar vulnerabilidades em grandes redes, analisando pequenos trechos de *logs*.
- (C) Priorizar todas as vulnerabilidades de acordo com a facilidade de correção, independentemente do impacto.
- (D) Integrar a gestão de vulnerabilidades ao ciclo de vida de desenvolvimento de *software* (SDLC).
- (E) Tratar todas as vulnerabilidades com a mesma urgência, aumentando a equipe de acordo com a quantidade de vulnerabilidade encontrada.

QUESTÃO 35

Em um cenário de teste de penetração, qual é o principal objetivo de uma equipe Red Team?

- (A) Detectar vulnerabilidades em sistemas antes que sejam explorados por atacantes reais.
- (B) Realizar auditorias contínuas das políticas de segurança.
- (C) Implementar soluções de *firewall* e sistemas de prevenção de intrusão.
- (D) Responder a incidentes de segurança e restaurar sistemas comprometidos.
- (E) Coordenar treinamentos de segurança para pessoal técnico e não técnico.

Área livre

QUESTÃO 36

Os módulos de segurança de *hardware* (HSM) são dispositivos físicos especializados, que fornecem serviços de criptografia de alto nível para proteger dados sensíveis. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma função dos HSMs.

- (A) Substituem a necessidade de *firewalls* em uma rede corporativa.
- (B) São utilizados principalmente para armazenar grandes quantidades de dados não criptografados.
- (C) Eliminam a necessidade de autenticação de usuários em sistemas de tecnologia da informação.
- (D) Têm como principal função gerar e gerenciar chaves criptográficas com segurança.
- (E) São dispositivos de armazenamento externo usados para *backup* seguro de dados, armazenando internamente todas as informações sensíveis das organizações e exigindo, pelo menos, três assinaturas para seu acesso.

QUESTÃO 37

O modelo *Open Systems Interconnection* (OSI) é uma estrutura teórica desenvolvida pela International Organization for Standardization (ISO) para padronizar as funções de um sistema de comunicação de rede em sete camadas distintas, ajudando a entender e a projetar redes de computadores, separando funções específicas em camadas, o que simplifica a solução de problemas e a implementação de novos protocolos. Acerca desse modelo, assinale a alternativa que descreve corretamente uma dessas camadas.

- (A) A camada de transporte é responsável pela conexão física entre os dispositivos de rede.
- (B) O gerenciamento da tradução de dados entre diferentes tipos de redes é função da camada de rede, desde que não esteja utilizando o protocolo OSPF.
- (C) A camada de enlace é responsável pela entrega de pacotes através de múltiplas redes.
- (D) Serviços de rede são fornecidos diretamente ao usuário final pela camada de aplicação.
- (E) Protocolos para a comunicação de dados em redes de sessão unificada com o protocolo TCP/IP são definidos pela camada de sessão.

QUESTÃO 38

O protocolo de roteamento *Open Shortest Path First* (OSPF) é um protocolo dinâmico usado em redes IP. Ele utiliza o algoritmo de Dijkstra para encontrar o caminho mais curto para o tráfego de dados. Acerca do OSPF, assinale a alternativa correta.

- (A) Utiliza um único roteador principal para decidir o caminho dos pacotes na rede.
- (B) Utiliza um sistema de áreas para melhorar a escalabilidade e a eficiência da rede.
- (C) Permite a configuração manual de rotas fixas para maior eficiência.

- (D) É um protocolo de roteamento de vetor de distância que transmite apenas a informação de distância aos seus vizinhos.
- (E) Só pode ser usado em redes pequenas em razão das suas limitações de escalabilidade.

QUESTÃO 39

A arquitetura de rede Spine & Leaf é utilizada em *data centers* para proporcionar alta disponibilidade e desempenho. Assinale a alternativa que descreve corretamente essa arquitetura.

- (A) Todos os dispositivos são conectados diretamente a um único roteador central.
- (B) Elimina a necessidade de *switches* de núcleo (*core*) em um *data center*.
- (C) Cada dispositivo final deve estar conectado diretamente a um *switch* de espinha.
- (D) É adequada apenas para pequenos *data centers* em razão da sua complexidade.
- (E) Todos os *switches* de folha (*leaf*) estão conectados a todos os *switches* de espinha (*spine*), permitindo caminhos redundantes e balanceamento de carga.

QUESTÃO 40

O Simple Network Management Protocol (SNMP) é um protocolo usado para a gestão de dispositivos em redes de computadores. Existem várias versões do SNMP, cada uma com melhorias em relação à segurança e à funcionalidade. Acerca do SNMP v3 é correto afirmar que

- (A) remove a necessidade de autenticidade de pacotes para simplificar a comunicação.
- (B) é incompatível com as versões anteriores do SNMP.
- (C) introduz melhorias de segurança, incluindo autenticação e criptografia de pacotes.
- (D) é usado exclusivamente para monitorar dispositivos de rede sem fio.
- (E) não oferece suporte a nenhuma forma de criptografia.

QUESTÃO 41

A respeito da linguagem SQL, assinale a alternativa correta.

- (A) O comando HAVING tem o objetivo de unir múltiplas tabelas.
- (B) O comando TRUNCATE remove todos os registros da tabela especificada, ao mesmo tempo que mantém a estrutura da tabela inalterada.
- (C) O comando WHERE tem o objetivo de realizar a filtragem de registros após a agregação do comando GROUP BY.
- (D) Os comandos TRUNCATE e DELETE são sinônimos, ou seja, comportam-se exatamente da mesma forma.
- (E) O comando DELETE sempre realiza alterações na estrutura da tabela sobre a qual opera.

QUESTÃO 42

Um SGBD tem base em quatro propriedades principais, conhecidas pelo termo ACID. As garantias de que determinada operação no SGBD será executada em sua completude ou não será executada e que, após ser concluída, as alterações serão persistidas no banco de dados, independentemente de qualquer falha futura, são embasadas, respectivamente, nas propriedades conhecidas como

- (A) consistência e isolamento.
- (B) atômica e consistência.
- (C) durabilidade e consistência.
- (D) isolamento e durabilidade.
- (E) atômica e durabilidade.

QUESTÃO 43

Pedro, um funcionário muito versátil em sua empresa, foi chamado para avaliar a execução de algumas transações no banco de dados de clientes. Ele foi questionado acerca de uma transação que, apesar de ter todas as suas operações já concluídas com sucesso e estarem registradas em log, ainda não havia sido efetivamente refletida no disco do banco de dados. Pedro respondeu corretamente que a transação estava no estado

- (A) ativo.
- (B) parcialmente efetivado.
- (C) efetivado.
- (D) falho.
- (E) encerrado.

Texto hipotético para responder às questões 44 e 45.

João foi selecionado por sua chefia para liderar um projeto de criação de uma inteligência artificial que fosse capaz de classificar, a partir de fotos obtidas pelas câmeras de segurança de cada agência, se, ao entrar na agência, a pessoa está utilizando algum tipo de chapéu, óculos, ambos ou nenhum acessório. Uma base de dados com amostras em quantidade e qualidade suficientes foi fornecida para João. Sendo assim, ele optou por seguir com uma abordagem baseada em modelos de redes neurais.

QUESTÃO 44

Considerando que João deva apresentar a solução com o menor custo computacional e financeiro para o processo de treinamento do modelo, assinale a alternativa que melhor se encaixa nessa situação.

- (A) Utilizar um modelo pré-treinado com uma base de dados similar ao caso de uso de João e aplicar técnicas de aprendizado por transferência.
- (B) Utilizar apenas a arquitetura de um modelo pré-treinado com uma base de dados similar ao caso de João, ou seja, realizar o treinamento do modelo sem aproveitar os parâmetros pré-treinados.
- (C) Não realizar o treinamento de um novo modelo, mas apenas reutilizar um modelo pré-treinado em qualquer outra base de dados não necessariamente similar ao problema de João. Dessa forma, não haverá nenhum tipo de custo.

- (D) Realizar o treinamento de um modelo sem o aproveitamento de nenhum outro modelo pré-treinado, pois o custo para retrainar um modelo pré-treinado é inviável.
- (E) Independentemente da solução adotada por João, o custo para treinar redes neurais é sempre alto.

QUESTÃO 45

Ao analisar a base de dados, João notou que havia imagens anotadas com a classe esperada (*target* preenchido) e também algumas imagens que possuíam o campo de classe esperada vazio. Primeiramente, ele considerou descartar as imagens que não possuíam a classe esperada preenchida, mas, após breve reflexão e muitas pesquisas, decidiu adotar a seguinte estratégia: utilizar as imagens que possuíam a classe esperada para treinar um modelo inicial de classificação. Esse modelo seria usado para prever as classes das imagens com tal campo vazio. A partir desse ponto, todas as imagens teriam uma classe associada e, assim, todas poderiam ser utilizadas para treinar o modelo final. Essa abordagem é conhecida como aprendizado

- (A) aprendizado por reforço.
- (B) não supervisionado.
- (C) semisupervisionado.
- (D) por LLM.
- (E) via *early stopping*.

QUESTÃO 46

Considere o trecho de código a seguir, escrito na linguagem de programação Python.

```
import pandas as pd
dados = [['Distrito Federal', 61, 'DF'],
         ['Rio de Janeiro', 21, 'RJ'],
         ['São Paulo', 11, 'SP'],
         ['Acre', 68, 'AC'],
         ['Goiás', 62, 'GO'],
         ['Inexistente', 0, 'IX']]
df = pd.DataFrame(dados, columns=['Estado', 'DDD', 'Sigla'])
df.set_index('DDD')
print(df.loc[0].values)
```

A execução desse código resultará em qual saída na tela?

- (A) ['Distrito Federal' 61 'DF']
- (B) ['Distrito Federal' 'DF']
- (C) ['Inexistente' 'IX']
- (D) ['Inexistente' 0 'IX']
- (E) ['Rio de Janeiro', 21, 'RJ']

Área livre

QUESTÃO 47

Suponha que um programador esteja trabalhando no desenvolvimento de um sistema com a linguagem de programação Java e que, em determinado módulo do sistema, houvesse a necessidade de adicionar metadados no próprio código que não interferissem diretamente em seu funcionamento, mas que pudessem ser consumidos pelo compilador e que também pudessem ser fonte de informações para a geração de arquivos XML. O programador sugeriu, corretamente, que fosse feito o uso de

- (A) serializações.
- (B) coleções.
- (C) anotações.
- (D) reflexões.
- (E) funções.

QUESTÃO 48

Acerca do *frontend* de um *site*, notou-se que algumas melhorias poderiam ser feitas de maneira a tornar a visualização da página mais agradável. Uma das sugestões consistia em adicionar sombreados a algumas caixas de texto e criar transições de cores por gradientes. Para alcançar esses objetivos, quais propriedades e (ou) funções do CSS3 poderiam ser corretamente utilizadas?

- (A) `transition` e `width`
- (B) `z-index` e `bottom`
- (C) `flexbox` e `background`
- (D) `box-shadow` e `linear-gradient`
- (E) `animation` e `justify-content`

QUESTÃO 49

A respeito do conceito de *multitenancy*, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente pode ser implementado com a utilização de máquinas Windows.
- (B) É um conceito moderno que surgiu apenas nos últimos 10 anos.
- (C) É a abordagem mais cara e lenta, inviável no uso diário da maioria das empresas.
- (D) Diminui a flexibilidade da infraestrutura ao implicar altos custos com máquinas ociosas.
- (E) É uma funcionalidade de *cloud computing*.

Área livre

QUESTÃO 50

No que se refere à disciplina de engenharia de requisitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A limitação do tempo de resposta a uma requisição feita a um serviço provido por uma API é tipicamente definida em um requisito funcional.
- (B) O escopo inicialmente contratado pode ser negociado nas primeiras etapas da construção do sistema, porém deve se manter inalterado até a entrega final.
- (C) Os cenários ou casos de uso são criados no momento da concepção dos testes, a fim de validar a correta implementação e entrega de um requisito funcional.
- (D) Requisitos não funcionais apresentam restrições ao modo como os serviços do sistema devem ser oferecidos.
- (E) Um documento de requisitos deve refletir a expectativa do cliente a respeito de quais funcionalidades serão oferecidas, porém compete somente ao time de desenvolvimento a definição de quais tecnologias serão utilizadas para isso.

QUESTÃO 51

Quanto às tarefas de testes de *software*, assinale a alternativa correta.

- (A) Testes de regressão são desenvolvidos de modo incremental durante o desenvolvimento do *software*, para avaliar se alterações no *software* introduziram comportamentos inesperados.
- (B) É fundamental que o time de garantia de qualidade seja o mesmo que desenvolveu o produto.
- (C) Em testes automatizados, o desenvolvedor deve se preocupar apenas com o resultado do retorno, e não com o corpo dos métodos e das funções.
- (D) Testes unitários avaliam o sistema como um conjunto unificado de funcionalidades.
- (E) O desenvolvimento dos testes automatizados deve ser iniciado assim que o produto for considerado pronto para entrega.

QUESTÃO 52

Qual é o efeito da execução do comando a seguir?

```
git branch --move download upload && git push --set-upstream origin upload
```

- (A) A ramificação de nome *download* será renomeada no repositório remoto.
- (B) Será feito o *download* de todas as ramificações no repositório remoto.
- (C) As alterações nas ramificações *download* e *upload* serão mescladas.
- (D) A ramificação de nome *download* será removida do repositório remoto.
- (E) A ramificação de nome *download* será renomeada localmente para *upload*, e uma nova ramificação chamada *upload* será criada no repositório remoto.

QUESTÃO 53

No que se refere ao uso de tabelas de *hash* para armazenamento de informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A busca por um elemento em uma tabela de *hash* tem complexidade de tempo $O(\log n)$.
- (B) O espaço de armazenamento de uma tabela de *hash* é igual ao de uma tabela com acesso direto por endereço, em que a quantidade de chaves possíveis é igual a K .
- (C) É impossível garantir que uma tabela de *hash* seja completamente livre de colisões de chaves.
- (D) Para maior eficiência, recomenda-se a inserção de elementos de maneira ordenada em uma tabela de *hash*.
- (E) A área de memória ocupada por uma tabela de *hash* necessita ser pré-alocada antes do carregamento dos dados.

QUESTÃO 54

Um problema computacional é dito NP-completo quando

- (A) a complexidade de tempo no caso médio é igual à complexidade do pior caso.
- (B) sua solução não é garantida em tempo polinomial.
- (C) a completude do programa pode ser demonstrada matematicamente.
- (D) a complexidade de tempo no pior caso é igual a $O(n^k)$, para algum k .
- (E) o resultado obtido não pode ser otimizado.

QUESTÃO 55

A respeito dos pilares da programação orientada a objetos, é correto afirmar que

- (A) polimorfismo é a capacidade de uma classe de possuir várias instâncias simultaneamente.
- (B) métodos protegidos de uma classe não podem ser acessados por classes-filhas.
- (C) as classes-filhas podem acessar os métodos privados de uma classe-pai.
- (D) a hierarquia composta por uma classe que define métodos e atributos utilizados por classes derivadas é denominada *herança*.
- (E) classes abstratas entregam a implementação padrão de comportamentos a classes derivadas, de modo que estas não possam reimplementá-los.

Área livre

QUESTÃO 56

A respeito do domínio de desempenho da incerteza no gerenciamento de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Requisitos legais não constituem fator de incerteza, pois assume-se que todas as normas técnicas e legais pertinentes são conhecidas pelo gestor do projeto.
- (B) Ambiguidade conceitual ocorre quando existe mais de uma forma possível para abordar um problema.
- (C) A equipe deve elaborar planos de contingência para cada resultado provável na execução do projeto e atuar neles de acordo com o seu potencial impacto.
- (D) Aceitar um risco implica que a ocorrência de um evento adverso frustrará um ou mais objetivos do projeto.
- (E) O domínio de desempenho da incerteza interage com os demais domínios a partir da perspectiva da execução do trabalho.

QUESTÃO 57

O propósito do gerenciamento da segurança da informação é proteger a informação necessária para que a organização conduza o próprio negócio. Acerca dessa disciplina, assinale a alternativa correta.

- (A) A detecção e a correção de incidentes de segurança da informação não fazem parte da cadeia de entrega de valor, mas sim do gerenciamento de serviços.
- (B) Processos de segurança da informação extremamente rigorosos sempre devem ser prioridade diante dos objetivos de inovação da organização.
- (C) O time de desenvolvimento pode atuar ativamente no processo de identificação e correção de incidentes de segurança, e, portanto, não deve ser percebido como um potencial ponto de vulnerabilidade.
- (D) O gerenciamento da segurança da informação não deve se estender aos clientes da organização, que não participam do processo de definição de políticas e podem ser um ponto de vulnerabilidade.
- (E) O não repúdio consiste em assegurar a identidade de qualquer agente que executa uma ação dentro da organização.

Área livre

QUESTÃO 58

No que se refere aos princípios de governança de tecnologia da informação (TI) preconizados pelo COBIT 2019, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo primário de um sistema de governança de TI é a geração de valor por meio da satisfação das necessidades das partes interessadas.
- (B) O sistema de governança de TI em uma organização não pode ser afetado por mudanças nos fatores de desenho do negócio.
- (C) As atividades de governança e gerenciamento devem funcionar de maneira intimamente integrada, ou seja, não há distinção entre os objetivos de governança e a gestão.
- (D) As recomendações protocoladas pelo referido *framework* devem ser rigorosamente seguidas, a fim de se estabelecer um modelo de governança efetivo.
- (E) O sistema de governança de TI deve se limitar ao universo da TI dentro de uma empresa, com claro afastamento dos demais assuntos e componentes organizacionais.

QUESTÃO 59

Em um aplicativo Android, qual é o papel do método *onStart* no ciclo de vida de uma atividade?

- (A) Inicializar a atividade criando um novo objeto *Activity* na memória.
- (B) Tornar a atividade visível na tela.
- (C) Colocar o aplicativo em primeiro plano.
- (D) Habilitar a interação com o usuário.
- (E) Ativar novamente uma atividade após sua interrupção.

QUESTÃO 60

Em que consiste a camada *ViewModel* na arquitetura MVVM para aplicações móveis?

- (A) É a camada de negócio que faz a conexão entre a camada de acesso aos dados e os elementos de interface visual.
- (B) É a camada que define a interface visual e as interações com o usuário.
- (C) É o módulo que representa o repositório de dados obtidos de um banco de dados ou a partir de consultas a APIs remotas.
- (D) É o serviço que obtém os dados e, por meio de referência direta a componentes de interface visual, define como os dados serão apresentados.
- (E) É a camada que representa o roteamento entre componentes, ou seja, onde as rotas da aplicação e a navegação entre as telas são configuradas.

Área livre

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O propósito das práticas de gerenciamento de riscos é garantir que a organização entenda e efetivamente gerencie riscos. Gerenciar riscos é essencial para assegurar a sustentabilidade de uma organização e criar valor para seus clientes. O gerenciamento de riscos é parte integral de todas as atividades organizacionais e, portanto, fundamental para o sistema de valor de serviços da organização.

AXELOS. ITIL Foundation: ITIL 4 Edition. 4 Ed. Norwich (UK): *The Stationery Office*, 2019, tradução livre, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do gerenciamento de riscos em uma organização sob a perspectiva dos produtos e serviços ofertados. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (i) definição de risco no que se refere aos objetivos da organização e como os riscos afetam as expectativas do cliente; **[valor: 3,0 pontos]**
- (ii) como o gerenciamento de riscos faz parte da cultura organizacional e de seu amadurecimento; e **[valor: 4,0 pontos]**
- (iii) como os riscos integram o portfólio de produtos e serviços e como utilizá-los para capturar valor. **[valor: 3,0 pontos]**

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento